

Rettyお店会員利用規約

はじめに

本規約は、Retty株式会社(以下「当社」といいます)が提供する「Retty」の飲食店向けサービスの利用にあたり、本サービスのお店会員等に適用される遵守事項を定めます。

第1条(定義)

本規約において使用する用語の定義は以下のとおりとします。

- a. 「本サービス」とは、当社がお店会員等に対し、お店会員等に関する情報(本サービスのユーザーによるお店会員等の店舗の予約に関する情報を含む)をインターネット上のコミュニティサービスである「Retty(レッティ)」上に掲載するサービスを指します。
- b. 「お店会員」とは、当社の提供する有料サービスを申し込み、当社による審査の上、申込を承諾された店舗のことを指します。
- c. 「無料お店会員」とは、当社の提供する無料サービスを申し込み、当社による審査の上、申込を承諾された店舗のことを指します。
- d. 「お店会員等」とは、お店会員及び無料お店会員を指します。
- e. 「お店会員情報」とは、店舗名、電話番号、住所、メールアドレス等当社が指定するお店会員等の申し込み時に必要な情報をいいます。
- f. 「掲載情報」とは、Retty上に掲載するお店会員掲載情報及びユーザーによる掲載情報をいいます。
- g. 「お店会員掲載情報」とは、画像、PR情報、店舗詳細情報、メニュー情報、クチコミへの返信などのお店会員等によりRetty上に掲載された情報をいいます。
- h. 「ユーザーによる掲載情報」とは、店舗情報、クチコミ、画像などのRettyユーザーによりRetty上に掲載された情報をいいます。
- i. 「管理画面」とは、本サービス利用にあたり当社がお店会員等に提供するインターネット上の画面をいいます。
- j. 「登録情報」とは、お店会員等が申込の際に登録した、店舗名、住所、電話番号、メールアドレス等の当社が指定する情報を指します。
- k. 「コンテンツ」とは、お店会員等またはユーザーによりRetty上に掲載された情報(画像を含む)を指します。
- l. 「他社連携商品」とは、他社が運営するサービスのうち本サービス間において、機能連携されているものを指します。

第2条(会員登録の申込み等)

1. お店会員等となることを希望する者は、予め本規約の内容に同意した上で、当社指定の方法により、会員登録を申し込むものとします。
2. 会員登録の申込みをした者は、当社が利用の申込みを承認した時点で、お店会員等となるものとし、会員登録中、本規約を遵守するものとします。
3. 当社は会員登録申し込みの際に審査を行い、当社がお店会員等として不適切と判断した場合、登録を認めないことがあります。また、承認後であっても当社が不適切と判断した場合は承認の取り消しを行う場合があります。
4. 当社からお店会員等に対する通知の方法は、当社の選択により、お店会員等が当社に届け出た住所・メールアドレス・FAX番号・管理画面に送付または送信する方法その他当社が適切と認めた方法のいずれかにより行います。当該方法のいずれかにより送付または送信した時点において、当社からお店会員等に対する通知がなされたものとみなします。

第3条(アカウント管理)

1. お店会員等は、当社から発行されたID、パスワード(以下総称して「アカウント」といいます)の利用にあたり、当該利用に関する正当な権限を有することを保証するものとします。
2. お店会員等はアカウントの管理責任を負うものとし、第三者に譲渡・売買・貸与・質入・開示等することはできないものとします。
3. お店会員等は、アカウントの漏洩、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害につき、自ら責任を負うものとし、アカウントが第三者によって不正に使用されていること、又はそのおそれがあることが判明した場合には、速やかに当社に連絡するとともに、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。
4. アカウントが不正に利用された場合であっても、当社はお店会員等ご本人の利用であるか否かを確認することを要せず、当該利用がお店会員等による適正な利用とみなし、当該利用により発生した一切の損害等につき何らの責任も負わないものとします。
5. お店会員等はお店会員情報に変更がある場合には、当社所定の方法により速やかに当該情報を届け出るものとします。
6. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、当社の指定する代理店に対し、ログイン時のID、パスワードを提供することがあります。

第4条(本サービスについて)

お店会員等は、本サービスの内容等は当社が任意に定めるものとし、お店会員等に対する事前の通知のうえ本サービスの内容の全部又は一部を変更・終了する場合があります。また、災害・事故、疫病、その他緊急事態が発生した際は、本サービスを停止する場合があります。なお、事前にお店会員等へ通知のうえ(緊急の場合、または当社が変更によるお店会員等への影響が軽微のものと判断した場合はこの限りではありません)、本サービスを変更・停止したことにより、お店会員等または第三者に損害や不利益が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条(個人情報の取扱い)

1. お店会員等の登録情報及び当社が取得したお店会員等に関する情報において個人情報が存する場合は、以下の様に取扱うものとします。
 - a. 利用目的

i. 当社は、当該個人情報を下記の利用目的の達成に必要な範囲にて取扱うこととし、それ以外の目的については当社の[プライバシーポリシー](#)に準拠します。

1. 本サービスへの会員登録手続き
2. その他上記[1]の目的に付随する業務
3. その他お店会員に対する契約、請求に関する連絡等の通常の商取引全般に付随する業務

b. 収集する情報

氏名(フリガナを含む)、[2]住所、[3]電話番号(携帯電話・FAXを含む)、[4]電子メールアドレス、[5]その他連絡先に開する情報、[6]その他お店会員等から当社に提供される一切の情報。上記個人情報の当社への提供は、お店会員等にならうとする者の同意に基づく任意ですが、会員登録手続きにおいて必要な事項となります。そのため、ご提供いただけない場合は会員登録をお断りする場合があります。

c. 第三者提供について

当社は、お店会員等の同意を得ている場合や「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」といいます)に基づき第三者への提供を行える場合、その他法令等に基づく場合等を除き、原則として個人情報を第三者への提供を行いません。なお、別途定める特定の者に対し、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合には、お店会員等の同意をいただくことなく、個人情報を当社以外の者に対して提供することがありますが、その場合には個人情報の提供先との間で機密保持契約を締結し、また、法25条に従ったうえ提供先を監督します。

d. 安全管理について

当社は、当該個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めると共に漏洩事故等がないよう、合理的な安全管理処置を実施します。

e. 開示請求について

当社は、個人情報保護法その他の法令等に基づき、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止、利用目的の通知の請求に対応いたします。請求が本人確認不可能な場合や、個人情報保護法の定める要件を満たさない場合、ご希望に添えない場合があります。なお、アクセスログなどの個人情報以外の情報については、原則として開示等はいたしません。

f. その他の個人情報の取扱いに関しては、当社の[プライバシーポリシー](#)に準拠します。当社のプライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記までご連絡お願い致します。

〒105-0011

東京都港区芝公園2-10-1 住友不動産芝園ビル2階

Retty株式会社 個人情報管理責任者 宛

2. お店会員等が不適切な書き込みを行った場合、または重要なお知らせがある場合、お店会員IDとして取得したメールアドレス宛に当社からメールを送信する場合があります。
3. 本サービス内で自発的に個人情報を表示した場合(お店会員掲載情報にE-mailアドレスを記載した場合など)、その情報は他の利用者によって収集され使用される可能性があります。当社は個人情報の保護に最大限の注意を払っていますが、このような情報の表示は、お店会員等ご自身の責任において行ってください。
4. 本サービスを利用いただくお店会員等により良いサービスを提供するために、クッキー(Cookie)のお客様に関する情報(以下「お店会員等利用情報」といいます。)を取得及び利用することがあります。
5. クッキーは、お店会員等のブラウザ設定によりクッキーの受け取りを拒否したり、制限できますが、その際は、本サービスの利用において制約を受ける場合があります。当社はこの技術をお店会員等の個人情報を取得する目的では使用していません。お店会員等利用情報の詳細に関しましては、[クッキーポリシー](#)をご参照ください。
6. 当社は、お店会員等による本サービスの利用に関しクッキーを用いて計測された利用者数、ページビュー数などの統データをIR情報として公開することがあります。

第6条(掲載情報)

1. お店会員等は、会員登録中、当社の定める方法に従って自らの責任と判断においてお店会員掲載情報等を掲載もしくは変更できるものとします。
2. 原則として、文字情報、画像等掲載情報の掲載場所及び順序は当社が決定するものとします。
3. 第1項の規定にかかわらず、お店会員掲載情報のうちロコミへの返信は、当社で事前に確認し当社が同意した情報に限るものとします。
4. お店会員等は、会員登録中、一般公開情報以外のお店会員掲載情報を任意で削除できるものとします。
5. お店会員等は、いかなる理由においても会員登録解除後、お店会員掲載情報を任意で削除することはできず、当該情報の掲載・削除に関しては当社の任意の判断に従うことに同意します。
6. お店会員等は、当社が自らの判断により何ら事前の通知なくお店会員掲載情報の編集・変更・削除を行うことに同意します。また、当社はいかなる理由においてもお店会員掲載情報の削除義務を負うものではありません。
7. 当社は、お店会員等が掲載しようとした情報についてその掲載を拒絶したこと、当該掲載の承諾の判断に時間を要したこと、お店会員掲載情報を編集・変更・削除したこと、または当該情報を削除しなかったことにより、お店会員等もしくは第三者に発生した損害について、いかなる法的根拠においても、一切の責任を負いません。

第7条(著作権)

1. お店会員等が本件サービスへお店会員掲載情報(画像のアップロードを含む)の掲載を行った時点で、当該情報の内容の国内外における複製権、公衆送信権、翻訳権・翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利(当社から第三者に対する再利用許諾権を含む)をお店会員等が無償で当社に対して許諾したものとします。
2. 前項の場合において、お店会員等は著作者人格権を行使しないものとします。
3. 当社は必要に応じて、お店会員等が本サービスを通じて登録・提供した情報の全部または一部をお店会員等への事前の通知・承認または対価の支払いを要せず、内容の変更・複写・移動を行うほか、自由に利用することができるものとします。

4. 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、本条の規定に従い前項の情報を利用したことにより、お店会員等もしくは第三者に発生した損害について一切の責任を負いません。

第8条(守秘義務)

1. お店会員等は、会員登録中または会員登録解除後にかかわらず、本規約に関連して知り得た情報、その他当社の機密に属すべき一切の事項を第三者に漏洩してはならないものとします。

第9条(禁止事項)

1. 当社は、お店会員等が本サービスを利用するに際して、次の各号に該当するまたは該当するおそれがある行為を禁止します。お店会員等が本条に違反したと当社が判断する場合、当社は、当該お店会員等に対して1違反の是正を行うこと、2一時的に本サービスを利用停止とすること、3会員登録を抹消すること、4違反事実を本サービス内外で開示することがあります(ただし、当社はその義務を負うものではありません)。本条の措置によりお店会員等に不利益、損害が発生した場合においても、当社はその責任を負いません。また本条の定めにしたがって、当社が行った行為に関する、質問、苦情は一切受け付けておりませんのでご了承ください。
 - a. 本規約に違反すること
 - b. 法令または公序良俗に反すること
 - c. 消費者に対し誤解を与える恐れのある行為
 - d. 当社、他のお店会員等または第三者の知的財産権(著作権、意匠権、実用新案権、商標権、特許権、ノウハウが含まれるがこれに限定されない)を侵害すること
 - e. 他のお店会員等または第三者に対する誹謗中傷行為
 - f. 飲食店以外の営業を目的とした行為
 - g. 本サービスと競合するサービスの提供、運営を自ら行い、または第三者をして行わせる行為
 - h. 当社または第三者になりすます行為
 - i. 通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為
 - j. 本サービスの運営を妨げること、または、当社の信用を毀損すること
 - k. ステルスマーケティングに該当する行為、またはそれに繋がると当社が判断した行為
 - l. その他、当社が不適当と判断すること

第10条(本件サービスの停止)

1. 当社はお店会員等に事前の告知なく、以下の理由にて本サービスの提供を中断することがあります。また当社は本サービスの停止によるお店会員等の不利益・損害に関して、一切の責任を負わないものとします。
 - a. 当社のサーバ、ソフトウェア等を点検、修理、補修等するとき
 - b. コンピュータ、通信回線等の事故があったとき
 - c. 天変地異、戦争、動乱、労働争議等が発生したとき
 - d. その他やむをえない事情により本サービスの提供の中断を行う必要があると判断したとき

第11条(免責等)

1. 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、お店会員等が情報掲載に関して被った損害(その原因の如何を問わない)について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
2. 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、本サービスの提供に関連する一切の行為について、お店会員等に対して、いかなる法的根拠においても、一切の損害賠償支払義務を負いません。
3. 本サービスにおいて、お店会員等から提供された情報(プログラムを含む)によって第三者の知的財産権(著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密を含む)、名誉、プライバシーその他第三者の権利または利益を侵害し、当社が損害賠償の支払を余儀なくされた場合は、当社は当該権利または利益侵害の原因となる情報を提供したお店会員等に対しその損害及び当該権利または利益の侵害に基づく請求に対する対応に関わる一切の費用(訴訟費用、賠償金、弁護士費用など)を請求できるものとします。
4. お店会員等間及びお店会員等と第三者の間でトラブルが発生した場合は、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社は本サービスを提供するにとどまり、何ら負担を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスの提供に関連する一切の行為について、第三者に委託することができるものとします。なお、この場合、当社は当該第三者に本規約規定に定める当社の負う義務を遵守させるものとします。
6. 当社は、お店会員等に対し、本サービスによるコンテンツの表示場所やユーザーに対する表示回数を保証するものではありません。

第12条(当社による解除)

1. 当社は、お店会員等が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに会員登録を解除することができるものとします。
 - a. 本規約の条項に違反したとき
 - b. 料金の支払がなされなかったとき、または手形もしくは小切手が不渡りになったとき
 - c. 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分または滞納処分の申し立てを受けたとき
 - d. 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされたとき
 - e. 前3号の他、お店会員等の信用状態に重大な変化が生じたとき
 - f. 解散または営業停止となったとき
 - g. 営業方法等について監督官庁による注意または勧告、もしくは行政処分を受けたとき
 - h. お店会員等が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはその恐れがあると当社が判断したとき
 - i. 営業方法等が公序良俗に反しまたは当社にふさわしくないと当社が判断したとき

- j. 自己もしくはその役員・従業員、自己の親会社、大株主ないし実質的に会社を支配する者もしくは自己の子会社(以下、総称して「グループ会社」といいます)またはグループ会社の役員・従業員が、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等またはこれらに準じる者)に該当することが判明したとき
 - k. 自らまたは第三者を利用して、次の1ないし5のいずれかに該当する行為を行ったとき
 - i. 暴力的な要求行為
 - ii. 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - iii. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - iv. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - v. その他1ないし4のいずれかに準ずる行為
2. 当社は前項各号にかかわらず、会員登録の継続が困難と認めたときは、お店会員等に対し、書面またはメールによる催告の上、会員登録を解除することができます。

第13条(規約の変更)

1. 当社は、本規約を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本規約の効力が発生するものとします。
2. 前項の場合、当社は、効力発生日以前の相当な時期までに、お店会員等に対して、本規約の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更によるお店会員等の不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとします。
3. 前項の規定は、本規約の変更がお店会員等の一般の利益に適合する場合には適用しないものとします。
4. 本規約の変更後に、本サービスを利用することにより、お店会員等は変更後の利用規約の全ての記載内容を承諾したものとみなされません。

第14条(分離可能性)

1. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約のその他の規定は有効とします。
2. 本規約の規定の一部があるお店会員等との関係で無効とされ、または取り消された場合でも、本規約はその他のお店会員等との関係では有効とします。

第15条(準拠法)

本規約に基づき当社とお店会員等との間で成立する契約の終了後においても、その終了事由の如何を問わず、第5条(個人情報の取扱い)、第7条(著作権)、第8条(守秘義務)、第11条(免責等)および第14条(分離可能性)から第17条(専属的合意管轄裁判所)までの規定は、有効に存続するものとします。

第16条(準拠法)

本規約は日本法に基づき解釈されるものとします。

第17条(専属的合意管轄裁判所)

当社とお店会員等との間で訴訟の必要が生じた場合は、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第18条(協議)

本規約に定めのない事項及び本規約の各条項について疑義が生じた場合、当社及びお店会員等が誠意をもって協議し、解決するものとします。

制定日:2014年4月1日
改定日:2017年9月1日
改定日:2019年3月1日
改定日:2019年9月1日
改定日:2020年8月1日
改定日:2021年5月1日
改定日:2022年6月1日
改定日:2023年4月1日
改定日:2023年6月1日
改定日:2023年6月26日
改定日:2023年10月1日

Retty有料お店会員利用規約

はじめに

Retty株式会社(以下「当社」といいます)が提供するRettyお店会員利用規約に関して、お店会員に適用される遵守事項を定めます。本規約に定めのない事項についてはRettyお店会員利用規約に従うものとします。

第1条(適用)

当社は、本規約と別に特約もしくは特記事項(以下「特約等」といいます)を定める場合があります。特約等は本規約の一部を構成します。本規約と特約等の定めが異なる場合には、当該特約等が優先するものとします。Rettyお店会員利用規約において定義された用語は、本規約においても同様に用います。なお、本規定により定義された用語とRettyお店会員利用規約において定義された用語が矛盾または抵触する場合には、本規約において定義された用語の意味が優先するものとします。

第2条(本サービスの内容・申し込み)

1. 本サービスとは、当社が提供するお店会員向けサービスをいいます。
2. 当社は、当社の管理するウェブサイト上に掲載し、またはお店会員が届け出たメールアドレスへ送信することにより、随時、本サービス内容の追加、変更、廃止を行うことができるものとします。
3. お店会員等は、本サービスの利用を、当社所定の方法に従い申し込むことができるものとし、当社が当社所定の方法でこれを承諾した時点で、本サービスを利用することができるものとします。
4. 本サービスの利用料金、利用期間並びに自動更新の手続は、本規約第3条、第5条に定めたとおりとします。また、自動更新がある場合においても、利用期間満了前までに、当社から更新拒絶の意思表示がある場合には自動更新されないものとします。
5. 前項の内容について、当社が本サービスの販売権等に関する代理店契約を結んでいる第三者企業(以下、「Retty代理店」といいます)を通じて申し込みを行った場合、お店会員はRetty代理店と本サービスの契約を結ぶものとし、本サービスの解約並びに利用料金の支払い方法の手続は、本規約第3条3項乃(2)、第5条1項に定めたとおりとします。

第3条(本サービスにおける共通の事項)

1. 本サービスは情報発信及び集客支援を目的としたサービスとなります。サービスの性質上、実際の集客効果について確約または保証するものではありません。
2. 同一店舗で、複数のプランまたはサービスを申し込むことはできません。
3. お店会員の契約期間に関して
 - (1) 契約期間の満了に際しては、有効期間満了月の前月25日までに当社からの更新拒絶の通知またはお店会員等からの当社所定の書面(書面の電子データ含む)による更新拒絶の通知がない限り、契約期間は更に延長されるものとし、それ以降の期間満了に際しても同様とします。
 - (2) 前項の内容に関わらず、Retty代理店と契約しているお店会員については、別途Retty代理店が定める期日に基づいて更新拒絶の通知を行うものとし、期日を超過した場合には契約期間は延長され、それ以降の期間満了に際しても同様とします。
 - (3) 契約期間中における途中解約はできません。
 - (4) お店会員の契約期間が経過し、お店会員の登録が更新されない場合、当該お店会員は、翌月から無料お店会員となることを予め承諾するものとします。なお、Retty代理店と契約しているお店会員については、契約の相手方がRetty代理店から当社に変更され、当社がRetty代理店から当該お店会員の個人情報を含む情報を引き継ぐことを予め承諾するものとします。

第4条(報告)

お店会員は、以下の事由が生じた場合、直ちにその旨を当社に届け出るものとします。

- (1) お店会員情報に変更が生じた場合
- (2) お申込みいただいた店舗において、閉店、休業など店舗営業状況に変更があった場合

第5条(利用料金)

1. お店会員は、本サービスを利用するにあたり、別途当社指定の料金表及び支払方法に従い、当社に利用料金を支払うものとします。日割り・月割り等はせず、また、別途当社が認めた場合を除き、契約期間分の料金は免除されません。なお、Retty代理店と契約しているお店会員については、別途Retty代理店が定める支払い方法に従い、利用料金を支払うものとします。
2. 利用料金の支払が口座振込による場合、お店会員は口座振込を行う毎にこれらに係わる手数料を負担するものとします。
3. 当社は、本サービスの利用の終了、お店会員登録の取消、その他事由の如何を問わず、既に支払われた利用料金を一切払い戻さないものとします。
4. 料金支払遅延等規約違反があった場合、当社は、以下の措置を講ずることができます。
 - (1) サービスの停止
この場合においても、貴店は、サービスの利用が停止されていた期間を含め、プラン期間全ての料金を支払うことに同意します。
 - (2) 契約の解除
この場合においては、貴店は、解除前の契約期間に係る未払サービス利用料に加え、解除後の残プラン期間に係る料金相当額を違約金として、直ちに支払うことに同意します。
5. 前項の場合、本サービスの利用の停止等によって生じた損害につき、当社は何ら責任を負わないものとします。

第6条(個人情報の取扱い)

1. お店会員等の登録情報及び当社が取得したお店会員等に関する情報において個人情報がある場合は、以下の様に取扱うものとします。
 - a. 利用目的
 - i. 当社は、当該個人情報を下記の利用目的の達成に必要な範囲にて取扱うこととし、それ以外の目的については当社の[プライバシーポリシー](#)に準拠します。
 1. 本サービスへの会員登録手続き
 2. その他上記[1]の目的に付随する業務
 3. その他お店会員に対する契約、請求に関する連絡等の通常の商取引全般に付随する業務
 - b. 収集する情報
氏名(フリガナを含む)、[2]住所、[3]電話番号(携帯電話・FAXを含む)、[4]電子メールアドレス、[5]その他連絡先に関する情報、[6]その他お店会員等から当社に提供される一切の情報。上記個人情報の当社への提供は、お店会員等にならうとする者の同意に基づく任意ですが、会員登録手続きにおいて必要な事項となります。そのため、ご提供いただけない場合は会員登録をお断りする場合があります。
 - c. 第三者提供について
当社は、お店会員等の同意を得ている場合や「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」といいます)に基づき第三者への提供を行える場合、その他法令等に基づく場合等を除き、原則として個人情報を第三者への提供を行いません。なお、別途定める特定の者に対し、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合には、お店会員等の同意をいただくことなく、個人情報を当社以外の者に対して提供することがありますが、その場合には個人情報の提供先との間で機密保持契約を締結し、また、法25条に従ったうえ提供先を監督します。
 - d. 安全管理について
当社は、当該個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めると共に漏洩事故等がないよう、合理的な安全管理処置を実施します。
 - e. 開示請求について
当社は、個人情報保護法その他の法令等に基づき、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止、利用目的の通知の請求に対応いたします。請求が本人確認不可能な場合や、個人情報保護法の定める要件を満たさない場合、ご希望に添えない場合があります。なお、アクセスログなどの個人情報以外の情報については、原則として開示等はいたしません。
 - f. その他の個人情報の取扱いに関しては、当社の[プライバシーポリシー](#)に準拠します。当社のプライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記までご連絡お願い致します。
〒105-0011
東京都港区芝公園2-10-1 住友不動産芝園ビル2階
Retty株式会社 個人情報管理責任者 宛
2. お店会員等が不適切な書き込みを行った場合、または重要なお知らせがある場合、お店会員IDとして取得したメールアドレス宛に当社からメールを送信する場合があります。
3. 本サービス内で自発的に個人情報を表示した場合(お店会員掲載情報にE-mailアドレスを記載した場合など)、その情報は他の利用者によって収集され使用される可能性があります。当社は個人情報の保護に最大限の注意を払っていますが、このような情報の表示は、お店会員等ご自身の責任において行ってください。
4. 本サービスを利用いただくお店会員等により良いサービスを提供するために、クッキー(Cookie)のお客様に関する情報(以下「お店会員等利用情報」といいます。)を取得及び利用することがあります。
5. クッキーは、お店会員等のブラウザ設定によりクッキーの受け取りを拒否したり、制限できますが、その際は、本サービスの利用において制約を受ける場合があります。当社はこの技術をお店会員等の個人情報を取得する目的では使用していません。お店会員等利用情報の詳細に関しましては、[クッキーポリシー](#)をご参照ください。
6. 当社は、お店会員等による本サービスの利用に関しクッキーを用いて計測された利用者数、ページビュー数などの統計データをIR情報として公開することがあります。

第7条(商品機能について)

1. 広告機能について
 - (1) お店会員の広告機能は契約している商品毎に定められるものとし、その各広告機能に関して、以下の内容に同意するものとします。
 - 1) お店会員は、本サービス利用により、Retty人気店ページ内に管理画面上にて掲示する優先度及び当社が別途規定する表示条件に従い表示、または同ページ内の当社指定の広告枠内にて表示されます。
 - 2) 前項の定めに従い、同優先度もしくは同枠内の店舗が複数該当する場合は、ランダムで表示されます。
 - 3) また、前項に記載する内容は、当社により変更を加える場合があり、優先度や広告枠に関するレイアウトを保証するものではありません。
2. 他社連携商品について
 - (1) 他社連携商品における連携内容は、連携先の仕様変更等によって事前の告知なく変更される場合があります。
 - (2) 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、前項の変更においてお店会員が被った損害(その原因の如何を問いません)について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
 - (3) 他社連携商品において、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、お店会員とユーザーその他の第三者との間でトラブルが発生した場合、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社は何ら責任を負わないものとします。
 - (4) 他社連携商品は、アカウント発行からサービスの提供開始までに時間を要する場合があります。なお、この場合であっても利用料金の日割り・月割り等は行わないものとします。
3. 予約専用番号について

- (1) 当社は、本サービスに関する以下の事項について、遵守するものとします。
 - 1) 本サービスの提供に基づき発行される予約専用番号を、貴店ページ内に掲載します。
 - 2) 貴店ページにおけるお店詳細枠の電話番号欄に、予約専用番号と併せて貴店より登録いただいた貴店の電話番号を記載します。
 - (2) より明確にするために付言すると、前項にかかわらず、Rettyお店会員利用規約第10条及び第11条並びに本規約第8条及び第9条のとおり、当社は、予約専用番号の利用をはじめ、本機能及び本機能により取得される各種情報(以下「サービスレポート」といいます)について、当社はその連続稼働性、正確性、有用性等の一切を保証しません。また当社は、いかなる原因においても、本機能に関連し貴店に発生した損害を賠償する責を負いません。
 - (3) 本機能及びサービスレポートについて、貴店内における集客・販売活動の促進以外を目的とした利用を禁じます。
 - (4) 本機能の向上のため、また、ユーザーに対するより良いサービスの提供のため、本機能のご利用にあたり、以下をご遵守ください。
 - 1) 予約専用番号を経由した架電への応答にあたり、架電者に対し、店舗名称等の貴店情報を正確かつ明瞭に表示してください。
 - 2) 本機能に関し、ユーザー等の第三者より寄せられた感想・クレーム等については、遅滞なく当社担当者に報告してください。
4. Rettyネット予約について
「Rettyネット予約に関する特記事項」をご確認ください。

第8条(本サービスの停止等)

1. 当社は、お店会員に対して事前に通知することにより、本機能の全部もしくは一部を停止、変更または終了することができるものとします。
2. 当社は、以下の各号のいずれかの事情により本機能の提供に支障が生じると判断した場合には、お店会員に対して事前に通知することなく、本サービスの一時停止等復旧のために必要となる措置を講じることができるものとします。
 - (1) サーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等が必要なとき
 - (2) コンピュータ、通信回線等の事故、障害が発生したとき
 - (3) 天変地異、戦争、動乱、労働争議等が発生したとき
 - (4) その他当社がやむを得ないと判断したとき
3. 前2項に定める当社の講じた措置によりお店会員または第三者に損害や不利益が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負うものではなく、一切の利用料の返還も行いません。

第9条(免責)

1. 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、お店会員が本サービスに関して被った損害(その原因の如何を問いません)について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
2. 本サービスに関して、お店会員とユーザーその他の第三者との間でトラブルが発生した場合、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社は何ら責任を負わないものとします。

第10条(当社による解除)

1. 当社は、お店会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに本サービスにかかる当社とお店会員との契約を解除することができるものとします。
 - (1) 本規約の条項に違反したとき
 - (2) 料金の支払がなされなかったとき、または手形または小切手の不渡りが発生したとき
 - (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分の申し立てを受けたとき
 - (4) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされたとき
 - (5) 前3号の他、お店会員の信用状態に重大な変化が生じたとき
 - (6) 解散または営業停止となったとき
 - (7) 営業方法等について行政当局による注意または勧告を受けたとき
 - (8) お店会員が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはその恐れがあると当社が判断したとき
 - (9) 営業方法等が公序良俗に反しまたは当社にふさわしくないと当社が判断したとき
 - (10) 自己もしくはその役員・従業員、自己の親会社、大株主ないし実質的に会社を支配する者もしくは自己の子会社(以下、総称して「グループ会社」といいます)またはグループ会社の役員・従業員が、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等またはこれらに準じる者)に該当することが判明したとき
 - (11) 自らまたは第三者を利用して、次の①ないし⑤のいずれかに該当する行為を行ったとき
 - ① 暴力的な要求行為
 - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - ④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - ⑤ その他①ないし④のいずれかに準ずる行為
2. お店会員が、前項各号のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告その他の手続を要しないで、お店会員は、当社に対する期限の利益を喪失し、本規約に基づくお店会員と当社との契約上の当社に対する一切の金銭債務を当社へ直ちに支払うものとします。
3. 当社は第1項各号にかかわらず、お店会員に対する本サービスの提供の継続が困難と認めるときは、お店会員に対し何らの催告なしに、本サービスにかかる当社とお店会員との契約を解除することができるものとします。

第11条(規約の変更)

1. 当社は、本規約を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本規約の効力が発生するものとし、
2. 前項の場合、当社は、効力発生日以前の相当な時期までに、お店会員に対して、本規約の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更によるお店会員の不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとし、
3. 本規約のうち以下の各号に該当する変更を行なう場合であって、当社がお店会員による本サービスにかかる当社とお店会員との契約の解除を認める旨を前項の通知に記載した場合、お店会員は、その変更を承諾しない場合には、当該変更の効力発生日までに、当社所定の方法にて本サービスにかかる当社とお店会員との契約の解除を申し入れることができるものとし、この場合、効力発生日の前日をもって本サービスにかかる当社とお店会員の契約は終了するものとし、また、この場合、当社が契約終了日以降の本サービスの利用料金を受領している場合、終了日から2か月以内に、当該サービス利用料金に相当する金員を返金するものとし、
 - (1) 本規約第5条に定める利用料金の増額及び支払方法の不利益な変更
 - (2) 本規約第8条に定める停止・変更・終了事由のうち重要なものの追加
 - (3) 本規約第10条に定める解除事由の増加または重要な変更
 - (4) 本規約に附随するRettyお店会員向けサービスに関する特記事項の重要かつ不利益な変更
 - (5) その他、本規約に関する重要かつ不利益な変更
4. 第2項の規定は、本規約の変更がお店会員の一般の利益に適合する場合には適用しないものとし、
5. 本規約の変更後に、本サービスを利用することにより、お店会員は変更後の利用規約の全ての記載内容を承諾したものとみなされます。

第12条(分離可能性)

1. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約のその他の規定は有効とします。
2. 本規約の規定の一部があるお店会員との関係で無効とされ、または取り消された場合でも、本規約はその他のお店会との関係では有効とします。

第13条(存続条項)

本規約に基づき当社とお店会員との間で成立する契約の終了後においても、その終了事由の如何を問わず、第5条(利用料金)第3項、第6条(個人情報の取扱い)、第9条(免責)および第12条(分離可能性)から第15条(専属的合意管轄裁判所)までの規定は、有効に存続するものとし、

第14条(準拠法)

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、

第15条(専属的合意管轄裁判所)

本規約に関して当社とお店会員の間で訴訟の必要が生じた場合は、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第16条(協議)

本規約に定めのない事項及び本規約の各条項について疑義が生じた場合、当社及びお店会員が誠意をもって協議し、解決するものとし、

制定日:2019年3月1日
改定日:2019年9月1日
改定日:2020年8月1日
改定日:2021年5月1日
改定日:2022年6月1日
改定日:2023年4月1日
改定日:2023年6月1日
改定日:2023年6月16日
改定日:2023年10月1日

Rettyネット予約に関する特記事項

はじめに

Retty株式会社(以下「当社」といいます)が提供するお店会員向けのネット予約機能(以下、本特記事項において「本機能」といいます)に関して、貴店に適用される遵守事項を定めます。

第1条(定義)

本特記において使用する用語の定義は以下の通りとします。

- a. 「本機能」とは、当社が貴店に対して、当社が運営する通信ネットワーク上の情報通信サービスを介して、飲食施設の予約受付機能及び予約管理機能等を提供する機能をいいます。
- b. 「利用者」とは、本機能を介して飲食施設を予約または利用する者をいいます。
- c. 「飲食施設」とは、貴店の運営する飲食施設をいいます。
- d. 「対象サービス」とは、飲食施設が提供する、飲食等の商品・サービスをいいます。
- e. 「利用契約」とは、本機能の利用により、貴店と利用者間に成立する対象サービスに関する契約をいいます。
- f. 「管理画面」とは、本サービス利用にあたり当社がお店会員等に提供するインターネット上の画面をいいます。

第2条(本機能の利用開始)

1. 貴店は、本サービスの申込手続完了後、予約確認用のメールアドレスの認証等、当社が別途指定する設定作業を行うものとします。
2. 前項に規定する設定作業が完了しない場合、貴店は、本機能の利用を開始することができないものとします。この場合、貴店は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、本機能を利用することができなかったことによる利用料金の減額・返金等、当社に対し、一切の異議を述べないものとします。

第3条(貴店の役割)

1. 貴店は本機能の利用にあたり以下に定める業務を行うものとします。
 - (1) 当社が別途規定するガイドラインに従い、対象サービス及び飲食施設に関する概要情報(料金、画像ならびに紹介文等を含む接遇内容、店舗詳細情報等、以下、総称して「概要情報」といいます)の登録・更新を行うこと。
 - (2) 概要情報に変更が生じた場合、管理画面を通じて概要情報を再登録すること。ただし、管理画面を通じた再登録を行うことができない事項については、変更後速やかに当社に届け出るものとします。
2. 貴店は、本機能及び本機能の管理画面上における閲覧・入力及び登録等の一切の行為が、貴店より当該行為に関する権限を付与された者によりなされることを保証するものとします。又、当該操作により起因する全ての結果につき、貴店は責を負うものとします。

第4条(当社の役割)

当社は本機能を提供するにあたり以下に定める業務を行うものとします。

- (1) 貴店に対して、本機能を利用することを許諾すること。
- (2) 貴店が提供する概要情報を利用して、効率的な対象サービスの提供を行うことのできる環境の連続稼働性を目指すこと。
- (3) 本機能により利用者の予約を受け付けた場合、及び当該予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合、貴店に対して、当該内容を通知すること。
- (4) 本機能により利用者の予約を受け付けた場合、及び当該予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合、利用者が指定するメールアドレスへのメール送信または本サービスのウェブサイト上の掲示をもって、利用者に対して当該内容の通知を行うこと。

第5条(対象サービスの予約成立等)

1. 貴店は、前条第4号に規定する当社による利用者に対する通知をもって、貴店と利用者との間に利用契約の成立または取消しの効果が生じることを承諾するものとします。
2. 利用契約の履行、本機能の利用による利用者の予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合の取消料金の徴収、その他利用契約に関する問題は全て貴店と利用者との間で解決するものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。

第6条(指定媒体予約連携機能に関する項目)

1. 指定媒体予約連携機能とは、別途定めるお店会員のオプション機能の1つです。
2. 貴店は指定媒体予約連携機能を利用するにあたり、以下項目に同意するものとします。
 - (1) 貴店は、本サービスの申込手続完了後、予約連携先の登録等、当社が別途指定する設定作業を行うものとします。
 - (2) 指定媒体予約連携機能の利用に関して、貴店が予約連携先を含む第三者との間で被った損害(その原因の如何を問いません)について、当社は当社に故意または重大な過失がある場合を除き、その損害を賠償する責を負わないものとします。また、貴店と利用者との他の第三者の間でトラブルが発生した場合、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社は指定媒体予約連携機能を提供するにとどまり何ら責任を負わないものとします。

第7条(著作権等)

1. 貴店が概要情報の提供(画像のアップロードを含む)を行った時点で、当該概要情報の内容の国内外における複製権、公衆送信権、翻訳権、翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利(当社から第三者に対する再利用許諾権を含む)を無償で当社に対して許諾したものとします。
2. 前項に基づき貴店が当社に対してその利用を許諾した概要情報が第三者の著作物である場合には、貴店は、事前に、当該第三者から著作物の著作権等を譲り受け、または利用の許諾(当社及び当社が指定する第三者に対する再利用許諾を含む)を当該第三者より正当に得るものとします。
3. 前2項の場合において、貴店は著作者人格権を行使しないものとします。なお、第三者が著作権者である場合は、貴店が当該第三者をして著作者人格権を行使しない旨合意させるものとします。
4. 当社は、概要情報を本サービス上に掲載するに際し貴店の商号、サービスマーク、ロゴ等の標章を本サービス中に掲載することができるものとします。又、当社は、第1項の許諾に基づき掲載を行った概要情報掲載画面等を、本サービスの広告宣伝・販売促進に際して利用及び使用することができるものとします。

第8条(禁止事項)

当社は、貴店が本機能を利用するに際して、次の各号に該当するまたは該当するおそれがある行為を行うことを禁止します。

- (1) 当社の書面による事前の許可なく、当社から提供された情報を複製、転載等その他一切の方法によって、第三者に提供すること。
- (2) 利用者に対して他の顧客より不利であるような態度、もしくは営業政策をとること。
- (3) 当社及び利用者から事前に承認なく、明示された条件を下回る対象サービスに変更すること、または別途の料金を請求すること。
- (4) 虚偽または不正にキャンセル処理等を行うこと。
- (5) 本機能の運営を妨げること、または当社の信用を毀損すること。
- (6) その他、法令または公序良俗に反する行為をすること。

第9条(保証)

1. 貴店は、概要情報が「不当景品類及び不当表示防止法」、「消費者契約法」及び関係法令(以下、総称して「法令等」といいます)を遵守するものであることを保証するものとします。
2. 貴店は、概要情報の正確性、完全性、最新性、適法性を保証し、第三者の知的財産権(著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密を含む)、名誉、プライバシーその他第三者の権利または利益(以下「第三者の権利」といいます)を侵害しないことを保証するものとします。
3. 概要情報が法令等に違反したことまたは第三者の権利を侵害したこと等、貴店の責に帰すべき事由により当社に損害が生じた場合、貴店は直接または間接を問わず当社に生じた一切の損害(弁護士費用その他一切の費用を含む)の賠償義務を負担するものとします。又、概要情報に関して、当社が第三者から損害賠償請求、その他一切のクレームを受けた場合(法令等の違反、第三者の権利侵害等を含むが、これらに限られない)、貴店は自己の責任と費用で当該クレームを処理するものとします。
4. 貴店は、法令等、本規約及び当社の掲載基準に照らし概要情報の内容が不適切と当社が判断した場合、当該概要情報を本機能に掲載せず、又、本機能から削除する必要があることを予め承諾するものとします。

第10条(個人情報の取扱い)

1. 当社及び貴店は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他適用ある一切の法令、監督官庁が定めるガイドライン、基準等を遵守するものとします。
2. 貴店は、当社から提供を受けた個人情報(個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述または個人別に付された番号、記号その他の符号、画像もしくは音声により当該個人を識別できるもの(当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む)、以下「個人情報」といいます)について、対象サービスの利用者への提供のためにのみ利用するものとし、それ以外の目的に利用してはならないものとします。
3. 当社は、貴店から委託を受けた個人情報を、当該情報の管理・保管に必要な範囲を超えて取扱ってはならないものとします。
4. 当社及び貴店が相手方に対し個人情報を提供または委託する際は、その授受を明確にするために、記録を残すものとします。
5. 当社及び貴店は、相手方から提供または委託を受けた個人情報を厳格に管理し、不正なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危険に対して、技術面及び組織面において合理的な安全対策を講ずるものとします。
6. 当社及び貴店は、相手方から提供を受けた個人情報にアクセスできる者(以下「アクセス者」といいます)を限定し、それ以外の者にアクセスまたは利用等させないものとします。又、当社及び貴店は、個人情報のアクセス者に対して、予め個人情報への不正なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等を行わないことを十分認識させるものとします。
7. 当社及び貴店は、個人情報の利用・管理状況について、適時、相手方から報告を求められるものとします。
8. 当社または貴店は、相手方から提供または委託を受けた個人情報に関し、情報主体等の第三者から苦情、問合せを受けた場合、その他これに関連した事故が発生した場合または発生する恐れがある場合、直ちにその旨を相手方に報告するものとします。なお、利用者等からの苦情、問合せについて、当社または貴店は相手方の事前の承諾なしにこれに回答してはならず、この対応については相手方の指示に従うものとします。
9. 当社または貴店は、相手方が本条に違反したときは、当該相手方にその行為の差し止めを求めることができるものとします。
10. 当社または貴店は、本条に違反した場合に、相手方から受領した個人情報の全部または一部(複製、改変したものを含む)の一切を、相手方の指示に従い直ちに返却、廃棄、または記録媒体から抹消しなければならないものとします。

第11条(責任)

1. 貴店は、概要情報を提供するに当たり、対象サービスの内容その他提供条件を明確に示すものとし、利用者に対して錯誤や誤認を生じさせてはならないものとします。

2. 貴店は、利用者に対して、自己の責任と判断において対象サービスの提供を行い、利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合(対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません)、かかるトラブルにより当社が被った一切の損害(弁護士費用その他一切の費用を含む)につき、これを賠償するものとします。
3. 貴店は、利用者から概要情報に関する問い合わせを受けた場合、自己の責任と費用において、速やかにこれに対応するものとします。
4. 利用者その他第三者との間で、概要情報に関する紛争が生じた場合には、貴店は自己の責任と費用において当該紛争を解決するものとし、万一、当社が利用者その他第三者に損害賠償等の支払を余儀なくされた場合には、貴店はその全額及び解決のために要した弁護士費用その他一切の費用を当社に支払うものとします。

第12条(免責)

1. 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、貴店が本機能に関して被った損害(その原因の如何を問いません)について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
2. 本機能に関して、貴店と利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合(対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません)、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社は本機能を提供するにとどまり、何ら責任を負わないものとします。

第13条(お店会員契約終了後の手続)

1. 貴店は、本規約に基づくお店会員契約の終了後、無料お店会員となり、利用者による予約内容・貴店が本機能上に登録をした情報(貴店より委託を受けた個人情報を含むものとします)その他の情報を管理画面内において保持し続けます。
2. 貴店は、本規約に基づくお店会員契約の終了後において、本機能の一部を引続き利用することができるものとします。(過去に成立したネット予約の閲覧等)
3. 本規約に基づくお店会員契約の終了にかかわらず、前項に規定する貴店による管理画面の利用については、本規約の規定が適用されるものとします。

第14条(契約終了後の効果)

本特記に基づく契約終了後、いかなる終了事由においても、本条の他、第3条(貴店の役割)第2項、第5条(対象サービスの予約成立等)第2項、第7条(著作権等)、第9条(保証)第3項、第10条(個人情報の取扱等)、第11条(責任)第2項乃至第4項、第12条(免責)および第13条(お店会員契約終了後の手続)の規定は有効に存続するものとします。

制定日:2019年3月1日
改定日:2019年9月1日
改定日:2020年8月1日
改定日:2021年5月1日
改定日:2022年6月1日
改定日:2023年4月1日
改定日:2023年10月1日

Retty従量課金に関する特記事項

第1条(特記事項の適用)

1. 本特記事項は、Retty株式会社(以下「当社」といいます)が提供する、お店会員に関する情報(第2条で定義される本従量課金サービスのユーザーによるお店会員等の店舗の予約に関する情報を含む)をインターネット上のコミュニティサービスである「Retty(レッティ)」上に掲載するサービス(以下「本サービス」といいます)を利用している者(以下「お店会員」といいます)のうち、本従量課金サービスに関して申込を行い、当社がこれを承諾したお店会員と当社との間に適用されます。
2. 本特記事項に基づく、当社とお店会員との間の契約(以下「本契約」といいます)は、本従量課金サービスの利用を希望するお店会員が、予め本特記事項の内容に同意した上で、別途定める当社規定の申込手続きを行い、当社がこれを承諾した時点で成立するものとしします。
3. 本従量課金サービスの利用に際し、本特記事項に定めのない事項については当社が定めるRettyお店会員利用規約(以下「Rettyお店会員利用規約」といいます)が適用または準用され、本特記事項の定めとRettyお店会員利用規約の定めが相違する場合は、本特記事項の定めが優先して適用されます。

第2条(定義)

本特記において使用する用語の定義は以下の通りとします。

- a. 「本従量課金サービス」とは当社が提供する第5条に定める従量課金機能を含むRettyお店会員商品のことをいいます。
- b. 「ユーザー会員」とは当社が運営するウェブサイトを利用しており、かつ、当社規定の登録手続きを経て会員登録を行ったユーザーのことをいいます。
- c. 「対象お店会員」とは、本従量課金サービスが適用されるお店会員のことをいいます。
- d. 「PayPayボーナス」とは、本従量課金サービスにおける付与対象取引において適用されるボーナスポイントのことをいいます。「PayPayボーナス」はPayPay株式会社が運営する電子マネーにおけるPayPay残高の一種です。

<https://paypay.ne.jp/help/c0048/>

第3条(本従量課金サービスについて)

1. 当社は、本従量課金サービスを対象お店会員に対して提供します。
2. 本従量課金サービスの利用条件については、本特記事項のほか、本従量課金サービスの提供に際して書面またはそれ以外の方法により提示される諸条件およびRettyお店会員利用規約その他において定めるものとします。
3. 本従量課金サービスの詳細は当社が決定するものとし、当社は、これを必要に応じて変更することができます。ただし、対象お店会員やユーザー会員の権利および義務に重大な影響を及ぼす場合においては、事前に通知を行うものとします。

第4条(対象取引)

1. ユーザー会員が対象お店会員に対し、本従量課金サービスの即時に予約が確定する機能(以下「即予約」といいます)を通じ、また、当社指定の手続きを経て予約した上で実際に来店する行為を対象取引といいます。
2. 当社は別途定める基準により、対象取引を基にユーザー会員へPayPayボーナスを付与します。
3. 当社はその判断により、対象取引を制限または拡大することができます。

第5条(従量料金について)

1. 当社は、対象お店会員に対し、対象取引の際に発生する従量料金について、別途定める料金表に従い算定された金銭を請求します。
2. なお、当社は、本従量課金サービスにおいて、別途料金表に定める従量料金に一定の無料金額分(以下「従量無料金額」といいます)を設定する場合があります。従量無料金額の設定に応じ、当社は、対象お店会員に対し、従量無料金額分を超えた従量料金のみを請求するものとします。従量無料金額の詳細については別途定める料金表に記載の通りとします。
3. 従量料金の算定および従量料金に必要となる事項については、以下に定めます。
 - (1) 対象取引
 - 1) 第4条に定める取引をいいます。
 - (2) 実績確認・変更
 - 1) 当社は、対象取引に関わる予約に関連する情報(以下「予約関連情報」といいます)を、別途指定する期間内において管理画面上で対象お店会員が確認・変更可能な状態に置くものとします。この期間内に対象お店会員が予約情報の変更を行った場合、当社は変更後の予約情報に基づき従量料金の算定及び請求を行います。
 - 2) 前項の内容について、対象お店会員より対象取引変更期間を超過した後に予約情報の変更の申し出を受けた場合において、当社は、いかなる理由の場合においても予約情報の変更対応義務を負わないものとします。

第6条(対象取引における対象お店会員の義務)

1. 対象お店会員は、対象取引について、PayPayボーナスの付与を拒否したり、対象取引の価格に当社が定める以外の制限を設けるなど、PayPayボーナスを付与されるユーザー会員に実質的に不利となるような取り扱いをしてはなりません。
2. 対象お店会員は、対象取引について、正しい予約管理と必要な手続きを行うこととします。
 - (1) 対象お店会員は、ユーザー会員による予約人数と実際の来店人数に相違がある場合、正しい来店人数を確認した上で、当社が別途定める手順に従い対応しなければなりません。また、ユーザー会員による電話キャンセルが行われた場合についても、別途当社が定める手順に従い対応しなければなりません。

3. 対象お店会員は、前項に定める予約管理・手続きにおいて義務を果たさなかった場合、当社の判断によりサービス利用資格を失う場合があります。

第7条(個人情報の取扱い)

1. 当社及び貴店は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他適用ある一切の法令、監督官庁が定めるガイドライン、基準等を遵守するものとします。
2. 貴店は、当社から提供を受けた個人情報(個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述または個人別に付された番号、記号その他の符号、画像もしくは音声により当該個人を識別できるもの(当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む)、以下「個人情報」といいます)について、対象サービスの利用者への提供のためにのみ利用するものとし、それ以外の目的に利用してはならないものとします。
3. 当社は、貴店から委託を受けた個人情報を、当該情報の管理・保管に必要な範囲を超えて取扱ってはならないものとします。
4. 当社及び貴店が相手方に対し個人情報を提供または委託する際は、その授受を明確にするために、記録を残すものとします。
5. 当社及び貴店は、相手方から提供または委託を受けた個人情報を厳格に管理し、不正なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危険に対して、技術面及び組織面において合理的な安全対策を講ずるものとします。
6. 当社及び貴店は、相手方から提供を受けた個人情報にアクセスできる者(以下「アクセス者」といいます)を限定し、それ以外の者にアクセスまたは利用等させないものとします。又、当社及び貴店は、個人情報のアクセス者に対して、予め個人情報への不正なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等を行わないことを十分認識させるものとします。
7. 当社及び貴店は、個人情報の利用・管理状況について、適時、相手方から報告を求めることができるものとします。
8. 当社または貴店は、相手方から提供または委託を受けた個人情報に関し、情報主体等の第三者から苦情、問合せを受けた場合、その他これに関連した事故が発生した場合または発生する恐れがある場合、直ちにその旨を相手方に報告するものとします。なお、利用者等からの苦情、問合せについて、当社または貴店は相手方の事前の承諾なしにこれに回答してはならず、この対応については相手方の指示に従うものとします。
9. 当社または貴店は、相手方が本条に違反したときは、当該相手方にその行為の差し止めを求めることができるものとします。
10. 当社または貴店は、本条に違反した場合に、相手方から受領した個人情報の全部または一部(複製、改変したものを含む)の一切を、相手方の指示に従い直ちに返却、廃棄、または記録媒体から抹消しなければならないものとします。

第8条(対象お店会員の責任)

1. 本従量課金サービスの利用に起因したまたはこれに関連して、当社と対象お店会員、その他の第三者との間で紛争が生じた場合、対象お店会員は、対象お店会員の負担と責任において誠実に対応するものとします。当社が当該紛争に対応した場合、当社は対象お店会員に対し当該紛争の解決のために要した費用全額(訴訟費用、弁護士費用等を含むがこれらに限られない)を請求することができます。ただし、当該紛争が当社の責による事由により発生した場合は、当社がこれを解決するものとします。
2. 本従量課金サービスの利用に起因したまたはこれに関連して、対象お店会員とユーザー会員、その他の第三者との間で紛争が生じた場合、対象お店会員は、対象お店会員の負担と責任において、当該紛争を解決するものとします。ただし、当該紛争が当社の責による事由により発生した場合は、この限りではありません。

第9条(守秘義務)

対象お店会員は、本従量課金サービスの継続中またはサービス終了後にかかわらず、本特記事項等に関連して知り得た情報、その他当社の機密に属すべき一切の事項を第三者に漏洩してはならないものとします。

第10条(本従量課金サービスの停止)

1. 当社は、対象お店会員に対して事前に通知することにより、本従量課金サービスの全部もしくは一部を停止させることができるものとします。
2. 当社は、以下の各号のいずれかの事情により本従量課金サービスの提供に支障が生じると判断した場合には、対象お店会員に対して事前に通知することなく、本対象の一時停止等復旧のために必要となる措置を講じることができるものとします。
 - (1) サーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等が必要なとき
 - (2) コンピュータ、通信回線等の事故、障害が発生したとき
 - (3) その他当社がやむを得ないと判断したとき
3. 前2項に定める当社の講じた措置により対象お店会員または第三者に損害や不利益が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条(本契約の終了)

1. 終了原因を問わず対象お店会員と当社において本サービスの契約が終了した場合、本契約は、終了した契約に関する限りにおいて、当該終了日をもって当然に終了します。
2. 対象お店会員は、別途当社が定める手続きに従い当社に対し本契約を終了する旨を通知し、当該解約手続きが完了した日をもって本契約を終了させることができます。
3. 前項における本契約の終了に関わらず、解約手続き完了時点で対象取引の予約が入っている場合、対象お店会員は当該予約に関して本特記事項等に従い手続きを行うものとします。

第12条(当社による本契約の終了および期限の利益の喪失)

1. 当社は、対象お店会員に対する文書または電子メールによる通知により、対象お店会員への通知の到着日をもって本契約を終了させることができます。

2. 当社は、対象お店会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに本契約を解除することができるものとします。
 - (1) 本特記事項の条項に違反したとき
 - (2) 明らかな不正行為を行ったと判断されたとき
 - (3) 料金の支払がなされなかったとき、または手形または小切手の不渡りが発生したとき
 - (4) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分の申し立てを受けたとき
 - (5) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされたとき
 - (6) 前3号の他、対象お店会員の信用状態に重大な変化が生じたとき
 - (7) 解散または営業停止となったとき
 - (8) 営業方法等について行政当局による注意または勧告を受けたとき
 - (9) 対象お店会員が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはその恐れがあると当社が判断したとき
 - (10) 営業方法等が公序良俗に反しまたは当社にふさわしくないと当社が判断したとき
 - (11) 自己もしくはその役員・従業員、自己の親会社、大株主ないし実質的に会社を支配する者もしくは自己の子会社（以下、総称して「グループ会社」といいます）またはグループ会社の役員・従業員が、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等またはこれらに準じる者）に該当することが判明したとき
 - (12) 自らまたは第三者を利用して、次の①ないし⑤のいずれかに該当する行為を行ったとき
 - ① 暴力的な要求行為
 - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - ④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - ⑤ その他①ないし④のいずれかに準ずる行為
3. 対象お店会員が、前項各号のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告その他の手続を要しないで、対象お店会員は、当社に対する期限の利益を喪失し、本規約に基づく対象お店会員と当社との契約上の当社に対する一切の金銭債務を当社へ直ちに支払うものとします。
4. 当社は第2項各号にかかわらず、対象お店会員に対する本従量課金サービスの提供の継続が困難と認めたときは、対象お店会員に対し何らの催告なしに、本契約を解除することができるものとします。

第13条（権利義務の譲渡、承継等）

対象お店会員は、本従量課金サービスにおいて、予め当社の承諾を得た場合を除き、当社に対して有しまたは負担する一切の債権債務を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供してはなりません。

第14条（変更の届出）

1. 対象お店会員は、住所、連絡先その他届出内容に変更があった場合には、当社に対し遅滞なく当社所定の手続きに従い変更の届出をするものとします。
2. 届出内容に変更があったにもかかわらず前項の届出がなく対象お店会員が不利益を被った場合であっても、当社は一切その責任を負いません。

第15条（本特記事項の変更）

1. 当社は、予告なく本特記事項を変更することができるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本特記事項の効力が発生するものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、対象お店会員の権利および義務に重大な影響を及ぼす変更については、対象お店会員に対し当社が適当と認める方法により事前に通知することによって、本特記事項等を変更することができます。
3. 対象お店会員は、前2項に記載する規約変更後に本従量課金サービスを利用したことを持って変更後の本特記事項に同意したものとします。

第16条（専属的合意管轄裁判所）

当社と対象お店会員の間に訴訟の必要が生じた場合は、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条（協議）

本特記事項等に定めのない事項及び本特記事項等の各条項について疑義が生じた場合、当社及び対象お店会員が誠意をもって協議し、解決するものとします。

第18条（存続条項）

本特記事項に基づく契約の終了後においても、その終了事由の如何を問わず、第5条第3項、第7条乃至第9条、第11条第3項、第12条第3項、第16条、第17条及び本条は有効に存続するものとします。

制定日：2019年3月1日
改定日：2019年9月1日
改定日：2020年8月1日
改定日：2021年5月1日

改定日:2022年6月1日
改定日:2023年4月1日
改定日:2023年10月1日

別紙: 料金表

従量料金について			
ディナータイム ※1 : 200円(税別) / 予約来店人数1人あたり ディナータイム以外 : 100円(税別) / 予約来店人数1人あたり ※1 ディナータイム(15:00-05:59)			
従量無料金額について			
別紙「プラン概要」において従量無料金額が設定されているプランについては、従量料金の請求時に設定金額分を差し引き請求いたします。また、プラン毎の従量無料金額は、別紙「プラン概要」に記載の通りとなります。プラン概要に記載のないプランについては、従量無料金額は発生いたしません。			
例) お店会員ブロンズS契約店舗においてランチ20名、ディナー15名の来店実績の場合、ご請求金額は以下の通りとなります。			
	単価	人数	合計
ランチ	100円	20名	2,000円
ディナー	200円	15名	3,000円
従量無料金額	-	-	-4,000円
ご請求金額	-	-	1,000円
【従量料金が従量無料金額を超過しなかった場合について】 ・従量料金の請求金額は0円となります。 ・利用されなかった従量無料金額を翌月へ繰越すなど、月を跨いでの適用はできません。			
従量料金の対象について			
従量料金の対象となる予約の来店実績(「予約来店時間」並びに「予約来店人数」)は、管理画面上で来店確定されたものをいいます。ネット予約にてご予約されたお客様が来店されなかった場合(もしくは実際の来店人数が予約時の人数と異なっていた場合)は、以下の確定期限までに管理画面にてキャンセル・人数変更処理を行ってください。確定期限までにキャンセル・人数変更処理を行わない場合、当月の従量料金としてご請求の対象となりますのでご注意ください。			
・確定期限: 来店日の6日後の23時59分まで ただし、上記期限よりも先に、来店日が属する月の翌月2日23時59分が到来する場合はその時点まで。			
例1) 来店日=10月1日であれば、10月7日 23時59分まで変更/キャンセル処理が可能です。 例2) 来店日=10月28日~31日であれば、11月2日 23時59分まで変更/キャンセル処理が可能です。 ※変更/キャンセル処理は、確実かつ速やかに行ってください。			
ご請求について			
・従量料金のお支払いは後払いです。ご利用開始の翌月から従量料金を別途指定の請求サイクルに従い請求させていただきます。また、本従量課金サービスの利用を終了された場合においても、サービスの利用終了後の来店確定に基づく従量料金については請求させていただきます。			
・Rettyのネット予約は当月を含む3ヶ月先まで予約を受け付けることが可能です。(例:4月中は6月末までの予約受付が可能)そのため、4月に本プランのご利用を終了された場合、その時点で6月の予約が入っていた場合は、6月分の予約について7月に請求させていただきます。なお、新規ネット予約受付は4月末のご利用終了をもって停止いたします。			
・各月の従量料金の合計金額は、ご利用月(1日~末日)の翌月2日23時59分を経過すると確定します。			
・上記記載の確定後における来店実績の変更及び従量料金の合計金額の修正については、Retty従量課金に関する特記事項「第5条3項2号」に基づき対応できかねますのでご注意ください。ただし、一部例外として来店実績の修正を行う場合がございます。事由ごとにおける来店実績の修正可否については下記、「各事由における来店実績の修正可否」の通りです。			
▼各事由における来店実績の修正可否			
事由	来店実績の修正可否		

対象お店会員が来店人数の変更をし忘れたことにより、来店実績が本来の来店人数よりも少ない場合	修正可能
対象お店会員が来店人数の変更をし忘れたことにより、来店実績が本来の来店人数よりも多い場合	修正不可
対象お店会員が誤って予約キャンセル処理をした場合	修正可能
対象お店会員が予約キャンセル処理をし忘れた場合	修正不可
当社のシステムトラブルにより予約実績が正しく反映されていなかった場合	修正可能
当社がユーザーの不正を検知した場合	修正不可 ※不正を行ったユーザーへ付与されたPayPayボーナスは取り消されます。

制定日：2019年3月1日