

インスタ AD 利用規約

第 1 条（総則）

1. 株式会社 U S E N（以下「当社」といいます。）は、インスタ AD 利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、本サービス（第 2 条で定義します。）を利用者（第 2 条で定義します。）に提供します。
2. 本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されます。当社は、利用者が本規約の全文を確認し、そのすべての適用に同意したことを前提に、本サービスを提供します。利用者は、本規約の全文を確認し、そのすべての適用に同意のうえで、本サービスを利用するものとします。
3. 本サービスの提供または利用に関し当社が別途定める規約等（以下「規約等」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約と規約等の規定との間に抵触または矛盾があるときは、規約等の規定を優先するものとします。

第 2 条（定義）

本規約において使用する次の各用語の定義はそれぞれ次のとおりとします。

用語	定義
Instagram	「Instagram」と称する Meta Platforms, Inc.（以下「Meta 社」といいます。）が提供するサービス ※Instagram は、Instagram, LLC の登録商標です。
本サービス	当社が「インスタ AD」の名称で提供する、Instagram 広告への広告出稿およびその広告制作に関連するサービス
オプションサービス	本サービスに追加して利用できるサービス
申込者	当社に利用契約の締結の申込みをする法人または自然人
利用契約	当社と申込者の間で締結される本サービスの提供および利用に係る契約
利用者	利用契約が成立した申込者
当社ウェブサイト	本規約を掲示する当社所定のウェブサイト
本インスタ広告	利用契約に基づき当社が Instagram へ出稿する静止画バナー広告または動画バナー広告

利用者素材	本インスタ広告として、または本インスタ広告を制作する素材として、利用者が当社に提供する画像、動画等のデータ
-------	---

第3条（本規約の変更）

1. 当社は、当社の裁量により、本規約を変更できるものとします。
2. 当社は、変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトへの掲載その他の当社所定の方法により利用者に周知します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、当社が別段の定めをした場合を除き、利用者は、本規約の変更に異議なく同意したものとみなします。

第4条（利用契約の成立）

1. 申込者が当社に対し当社所定の方法により利用契約の締結の申込みをしたときは、その申込日に遡及して利用契約は成立したものとします。なお、日本国外に所在する法人または日本国外に居住する自然人は、利用契約の締結を申し込めないものとします。
2. オプションサービスの申込みについては、前項の規定を準用します。

第5条（本サービスの利用期間）

1. 本サービスの利用期間は、本インスタ広告の制作期間（以下「制作期間」といいます。）と本インスタ広告の広告配信期間（以下「広告配信期間」といいます。）から構成されます。
2. 制作期間は、利用契約の成立日から本インスタ広告の広告配信開始日の前日までの期間とします。
3. 広告配信期間は、本インスタ広告の広告配信開始日から起算して6か月間とします。ただし、広告配信開始日が月の初日でないときは、広告配信開始日からその日の属する月の末日までの期間及びその後5か月間を広告配信期間とします。
4. 前項の規定にかかわらず、広告配信期間満了日の属する月の前月末日までに利用者および当社から更新拒絶の意思表示がない場合には、広告配信期間は自動的に6か月間更新されるものとし、以降も同様とします。なお、広告配信開始日は、当社が決定し利用者に通知します。
5. オプションサービスの利用期間は、広告配信期間中の1か月間（月の初日から同月の末日まで）とします。

第6条（料金等）

1. 本サービスの対価（以下「料金等」といいます。）は、初期費用および月額費用とし、当社が別途定めるとおりとします。
2. 利用者は、本インスタ広告のInstagramへの広告配信開始日の属する月から、利用契約満了日の属する月までの期間について、月額費用の支払いを要するものとします。なお、

本インスタ広告の広告配信開始日が月の途中の場合であっても、月額費用の日割り計算は行わないものとします。

3. 利用者は、初期費用および月額費用を当社の請求に従い当社へ支払うものとします。
4. 利用者は、料金等に消費税および地方消費税を加算して当社に支払うものとします。
5. 料金等の支払方法は、当社が指定する方法とします。なお、銀行振込による場合には、振込手数料は利用者が負担するものとします。
6. 当社は、如何なる事由をもってしても受領済みの料金等を利用者に返還する義務を負わないものとします。

第7条（遅延損害金）

利用者は、料金等の支払を怠った場合には、支払期日の翌日から支払済みに至るまで年14.5%の割合で、当社の請求に従って遅延損害金を支払うものとします。

第8条（本サービスの提供）

1. 本サービスの概要は次の各号に掲げるサービスの全部または一部とし、本サービスのプランその他の本サービスの詳細は別途当社が提示するとおりとします。なお、本インスタ広告に使用する画像および動画の撮影は、本サービスに含まれません。
 - (1) 利用者素材を利用した本インスタ広告の制作
 - (2) 本インスタ広告の Instagram への出稿
 - (3) 掲載中の本インスタ広告に関する報告
2. 利用者は、広告配信期間の2か月目以降、月1回を上限に、本インスタ広告の変更（変更する本インスタ広告の制作を含みます。）を当社に求めることができるものとします。
3. 利用者は、本インスタ広告の出稿に必要な Facebook ページを作成していない場合には、その作成を当社に委託することができるものとします。その場合には、利用者は、利用者の Facebook ページの作成に必要な情報を当社に求めに応じて速やかに提供するとともに、その情報の利用を当社に許諾するものとします。
4. 当社は、利用期間中、利用者に対し、善良な管理者の注意をもって本サービスを提供します。
5. 当社は、本サービスを提供するにあたり必要となる業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとし、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。
6. 当社は、当社の判断により、利用者に対しあらかじめ通知することなく、いつでも本サービスの内容の全部または一部を変更することができるものとします。

第9条（プランの変更）

利用者は、本サービスのプランの変更を希望するときは、その変更を希望する日の属する月の前月末日までに、当社所定の方法により当社に申し込むものとします。

第10条（本インスタ広告の権利の帰属）

1. 本インスタ広告の著作権（著作権法第27条および第28条所定の権利を含みます。）その他の権利は、当社に帰属するものとします。ただし、利用者素材の著作権を除きます。
2. 当社は、利用者素材につき、本サービスの提供に必要な範囲で複製、翻案し、または第三者に複製、翻案させることができるものとします。
3. 利用者は、本 Instagram 広告及び利用者素材の利用について、当社および当社の委託先に対し著作権人格権を行使しないものとします。
4. 本サービスの提供の過程で創出されたデータの利用、開示、譲渡（利用許諾を含みます。）および処分を含む当該データに係る一切の利用権限は、当社が有するものとします。

第11条（利用者の責任）

1. 当社は、利用者の広告アカウント（Meta 広告規定（<https://transparency.meta.com/ja-jp/policies/ad-standards/>）に定めるものをいいます。以下同じとします。）を利用して本インスタ広告を出稿します。利用者は、当社を広告アカウントのユーザーに追加し、本インスタ広告の出稿及びその管理に必要な権限を付与するものとします。
2. 利用者は、利用者素材その他の当社が本サービスを提供するために必要な情報等（以下「利用者提供情報」といいます。）を、当社の求めに応じて速やかに提供するものとします。利用者提供情報の提供遅延または不備により生じた本サービスの提供の支障について当社は責任を負わないものとします。
3. 利用者は、利用者提供情報が第三者の著作権、商標権、肖像権その他の権利を侵害するものでないこと、ならびに公序良俗に反する内容および法令に違反する内容を含まないことを保証するものとします。利用者提供情報に関連して第三者との間で紛争が生じた場合には、利用者の費用と責任においてこれを解決するものとし、当社はその紛争の解決について責任を負わないものとします。
4. 利用者は、Instagram 広告に適用される Meta 広告規定、コミュニティ規定（<https://transparency.meta.com/ja-jp/policies/community-standards/>）および関連法規を遵守するものとします。

第12条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり次の各号に定める行為またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本規約または利用契約に違反する行為
 - (2) 不正な目的または当社が想定する本サービスの用途と異なる目的をもって本サービスを利用する行為
 - (3) 虚偽、不完全または不正確な情報を当社に届け出る行為
 - (4) 当社または第三者を不当に差別し、誹謗中傷もしくは侮辱し、またはその信用もしくは名誉を毀損する行為

- (5) 当社または第三者の権利または財産を侵害する行為その他の当社または第三者に不利益または損害等を与える行為
- (6) 本サービスの運営を妨げ、または本サービスの信用を毀損するような行為
- (7) 他人または架空の情報をを用いて成りすます行為または第三者や組織との関係を偽る行為
- (8) 法令に違反する行為またはそのおそれのある行為
- (9) 公序良俗に反する行為または犯罪行為に結びつく行為
- (10) 前各号に掲げる行為を第三者に行わせる行為または第三者が行うことを助長する行為
- (11) 前各号に掲げる行為を援助または助長する行為
- (12) 前各号に掲げる行為のほか、当社が利用者に本サービスの提供を継続することが不適切と判断する情報

第13条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用契約に基づき利用者から提供された個人情報（以下「個人情報」といいます。）に関し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）および当社が別途定める「個人情報保護方針」（<https://usen.com/legal/privacy1.html>）および「個人情報の取扱いについて」（<https://usen.com/legal/privacy2.html>）（併せて以下「保護方針等」といいます。）に基づいて適正に取り扱います。
2. 当社は、保護方針等に定めるほか、個人情報を次の各号に掲げる目的で利用します。
 - (1) 利用者への本サービスの提供
 - (2) 利用者の管理
 - (3) 本サービスの運営上必要な事項の連絡
 - (4) 料金等の請求に関する業務
 - (5) 利用者からの問合せへの対応業務
 - (6) 当社が発行するメールマガジンの配信
 - (7) 当社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘（Eメール等）
 - (8) キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務
 - (9) 新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析

第14条（本サービスの中断）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスの提供に必要な設備の点検、保守または修理を実施する場合
 - (2) 本サービスの提供に利用する第三者が提供するサービス（Instagram、当社指定の連絡ツールを含みますが、これらに限られません。）の提供が中断された場合
 - (3) 不可抗力（天災地変、戦争、暴動、内乱、火災、停電、疾病の蔓延、電気通信回線の障害、政府の規制を含みますが、これらに限られません。以下同じとします。）により本サービスの提供ができなくなった場合

- (4) 前各号に掲げる場合のほか、当社が本サービスの管理または運営上、中断が必要と判断した場合
2. 当社が、前項の規定により本サービスの全部または一部を中断するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、当社はやむを得ない事情があるときは、利用者に通知することなく本サービスの提供を停止することができるものとします。

第15条（本サービスの利用の制限）

当社は、利用者が利用契約に違反したときは、利用者に通知することなく、当社が定める期間、本サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。

第16条（本サービスの提供終了）

当社は、Instagram の利用規約の変更により本サービスの提供ができなくなった場合その他当社の判断により、いつでも本サービスの全部または一部の提供を終了することができます。この場合には、当社は、利用者に対し、あらかじめ当社ウェブサイトへの掲載その他の当社所定の方法で通知します。

第17条（利用者による解約）

1. 利用者は、利用契約の解約を希望する日の属する月の前月末日までに当社が別途提示する重要事項説明書に定めるインフォメーションセンターへの連絡その他の当社所定の方法により当社に申し出ることにより、利用契約を解約することができるものとします。
2. 利用者は、広告配信期間（広告配信開始日から起算して6か月間に限るものとします。）内に利用契約を解約する場合には、その解約日までに、残期間（解約日の翌日から当該広告配信期間の満了日までの期間をいいます。）の月額費用の総額に相当する額を解約違約金として当社に支払うものとします。
3. 利用者は、制作期間内（利用者が利用者素材を当社に提供した日以降に限り、）に利用契約を解約する場合には、その解約日までに、当社が本サービスの提供に要した費用として別途定めた金額を解約違約金として当社に支払うものとします。

第18条（当社による解除）

1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当した場合または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、利用者に対し何らの通知または催告をすることなく直ちに利用契約の解除をすることができるものとします。
 - (1) 次のいずれかが判明した場合
 - ア 申込内容に虚偽の情報が存在すること。
 - イ 利用者が日本国外に所在する法人または日本国外に居住する自然人であること。
 - ウ 利用者が本サービスまたは当社の提供する他のサービスの料金その他の金銭債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあること。
 - エ 利用者が過去に当社との契約を解除されたことがあること。
 - オ 利用契約の締結が当社の業務の遂行上支障があること。

- (2) 本規約（第23条（反社会的勢力に対する表明保証等）を除きます。）または利用契約に違反した場合において、相当の期間を定めてその違反の是正の催告をしたにもかかわらず、その期間内に是正しない場合
 - (3) 料金等の一部または全部の支払いを遅滞し、または正当な事由なく支払いを拒否した場合
 - (4) 手形または小切手の不渡りが発生した場合
 - (5) 差押え、仮差押え、仮処分、強制執行もしくは競売の申立てまたは滞納処分を受けた場合
 - (6) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始または特別精算開始を申し立て、または申し立てがされた場合
 - (7) 前各号に掲げる場合のほか、利用者の信用状態に重大な変化が生じたと当社が判断した場合
 - (8) 解散または営業停止状態になった場合
 - (9) 連絡が取れなくなった場合
 - (10) 利用者の責めに帰すべき事由により、本サービスを提供できない場合
 - (11) 監督官庁から行政指導、営業停止または免許もしくは許認可等の取消処分を受けた場合
 - (12) 前各号に掲げる場合のほか、当社が利用者との利用契約の継続が適当でないと判断した場合
- 2. 前項の定めにより利用契約を解除された利用者は、当社に対する一切の債務について当然に期限の利益を失い、直ちに債務の全額を弁済するとともに、当社および第三者が被った一切の損害を賠償するものとします。
 - 3. 第1項の定めによる利用契約の解除が広告配信期間（広告配信開始日から起算して6か月間に限るものとします。）内の場合には、前条第2項の規定を、制作期間内（利用者が利用者素材を当社に提供した日以降に限りします。）内の場合には、前条第3項の規定を準用するものとします。
 - 4. 当社は、利用者から料金等の支払を受ける前はいつでも利用契約を解除することができるものとします。

第19条（自己責任の原則）

- 1. 利用者は、自らの責任により本サービスを利用するものとします。利用者は、自らの行為が原因で第三者と間で紛争等が生じた場合には、自らの責任と費用負担によりこれを解決するものとし、当社に対して一切の迷惑、損害を与えないものとします。
- 2. 利用者は、自らの行為が原因で、第三者が当社に対しクレーム、損害賠償の請求その他の要求をした場合には、自らの責任と費用において当社を保護し、当社が被った損害（合理的な弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
- 3. 利用者は、自ら（直接間接を問わず、利用者の実態上の管理下にある者を含みます。以下本条において同じとします。）が本規約または利用契約に違反したことにより当社に

損害等が発生した場合には、当該損害（合理的な弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。

第20条（免責等）

1. 当社は、次の各号に掲げる事項によって利用者に生じたトラブル、不利益、損害について何らの責任も負いません。なお、以下の事項にあたる場合において、本サービスの提供ができない期間においても、利用者は本サービスの料金を支払う必要があります。
 - (1) 本サービスの利用、変更、中断または提供終了
 - (2) 利用者による利用契約の違反
 - (3) 広告アカウントその他の本サービスの提供に利用するアカウントの利用者の希望による新規登録、Meta 社の基準によるそのアカウントに対する措置（アカウントの停止、削除、ペナルティを含みますが、これらに限られません。また、そのアカウントで利用できる Meta 社が提供する他のサービスに関する Meta 社の措置も含みます。）
 - (4) 利用者提供情報を本インスタ広告に利用したこと起因するトラブル（第三者とのトラブル、Meta 社の審査による却下措置、Meta 社の措置を含みますが、これらに限られません。）。
 - (5) 不可抗力または本サービスの提供に利用する第三者が提供するサービス（Instagram、当社指定の連絡ツールを含みますが、これらに限られません。）の中断等起因する利用契約の全部または一部の履行遅滞、履行不能または不完全履行
 - (6) 利用契約の解除その他の終了
 - (7) 前各号に掲げる事由のほか、本サービスに関連して生じた当社の責めに帰することができない事由
2. 当社は、利用者に対し、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品性、有用性、正確性または完全性を有すること、本インスタ広告の表示回数およびクリック数が当社の別途提示する想定表示回数および想定クリック数に達すること、本サービスの利用が第三者の権利を侵害しないこと、本サービスの効果その他本規約に明示的定められていない事項について何ら保証するものではありません。
3. 債務不履行責任、不法行為責任その他法律上の請求原因のいかんにかかわらず、本サービスに関して当社が利用者に対して賠償責任を負う範囲は、当社の責めに帰すべき事由により当社が利用契約に違反したことを直接の原因とし、かつ利用者に現実に発生した通常の損害に限られるものとします。
4. 当社が利用者に対して支払う損害賠償の額は、前項に基づく損害の額と損害発生の直接の原因となった本サービスについて利用者が当社に対し現実に支払った料金等のいずれか低い額を上限とします。

第21条（通知）

1. 当社は、本サービスに関連して利用者へ連絡または通知すべき内容を、電子メールの送信、書面の郵送、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適当と判断する方法を用いて利用者へ通知します。
2. 前項に定める通知は、電子メールの送信においては利用者のメールサーバに到達した時、書面の郵送においては利用者に配達された時（利用者が受取を拒否した場合を含みます。）、当社ウェブサイトに掲載する方法においては当社ウェブサイトへの掲載がなされた時をもって、利用者に到達したものとみなします。

第22条（権利義務の譲渡等）

1. 利用者は、事前に当社の書面による承諾を得ることなく、利用契約における契約上の地位または利用契約に基づく権利義務の全部または一部について第三者に対し譲渡、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。
2. 当社は、利用契約における契約上の地位または料金等その他利用者に対する権利義務の全部または一部について第三者に対し譲渡、担保設定その他の処分をすることができるものとし、利用者は当該譲渡等についてあらかじめ承諾するものとします。

第23条（反社会的勢力に対する表明保証等）

1. 利用者は、利用契約締結時および利用契約締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないこと、ならびに自らの役員、従業員、および関係者等が反社会的勢力の構成員、またはその関係者ではないことを表明し、保証するものとします。
2. 利用者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合には、当社は何ら催告することなく利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) 反社会的勢力に属していること。
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること。
 - (3) 反社会的勢力を利用していること。
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること。
 - (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。
 - (6) 自らまたは第三者を利用して、当社または当社の関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと。
3. 前項の定めにより利用契約を解除された利用者は、当社に対する一切の債務について当然に期限の利益を失い、直ちに債務の全額を弁済するとともに、当該解除および当該利用者の行為により当社および第三者が被った一切の損害を賠償するものとし、当該解除により利用者自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

第24条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が法令等により無効または執行不能とされた場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または失効不能とされた規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。

第25条（合意管轄）

本規約および利用契約に関して当社と利用者との間で生じた一切の紛争については、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第26条（準拠法）

本規約および利用契約は、日本法に基づき解釈されるものとします。

以上

附則

2025年9月1日制定