

## ヒトサラ即時予約機能に関する特記事項

### 第1条（本特記事項）

1. 本ヒトサラ即時予約機能に関する特記事項（以下「本特記事項」といいます）は、株式会社 USEN（以下「当社」といいます）がインターネット上で運営、加盟店がこれを利用しているサイト「ヒトサラ」において加盟店が追加的に利用可能となる加盟店向けの予約受付機能及び予約管理機能等（以下、本特記事項において「本機能」といいます）の利用にあたり適用される事項を定めたものであり、本機能の利用の登録を行った加盟店を以下「本機能利用加盟店」といいます。なお、本機能の利用と従前ご利用が可能またはご利用頂いておりました「予約ツール」機能は併存せず、本機能のご利用と同時に「予約ツール」機能のご利用はできなくなります。
2. 本機能利用加盟店は、本機能を利用するにあたり、当社が別途定めるヒトサラ加盟店規約（以下、「ヒトサラ加盟店規約」といいます）の適用に加え、本機能を利用する時点で有効な本特記事項に同意したものとします。
3. 本特記事項の定めとヒトサラ加盟店規約の定めが抵触する場合、本特記事項の定めがヒトサラ加盟店規約の定め優先して適用されるものとします。
4. 本特記事項に特段の定めがない用語の定義については、ヒトサラ加盟店規約の用語の定義に従うものとします。

### 第2条（本特記事項の変更）

1. 当社は、当社の裁量により、本特記事項を変更できるものとします。
2. 当社は、変更後の本特記事項の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトへの掲載その他の当社所定の方法により本機能利用加盟者に周知します。
3. 変更後の本特記事項の効力発生日以降に本機能利用加盟者が本機能を利用したときは、当社が別段の定めをした場合を除き、本機能利用加盟者は、本特記事項の変更に異議なく同意したものとみなします。

### 第3条（利用契約）

1. 加盟店は、当社所定の手続きを行うことにより、当社に本機能利用の申し込みを行わなければならないものとします。
2. 本機能の利用に係る当社と本機能利用加盟店間に成立する契約（以下「利用契約」といいます）は、前項の定めに従い、当社所定の手続き上に記載されている申込日をもって成立するものとします。
3. 利用契約は、一の加盟店に対し一の利用契約となります。
4. 当社は、前項の定めに基づき成立した利用契約に基づく一切の事項のいずれかが次の各号のいずれかに該当する場合、その旨を本機能利用加盟者に通知（単なる解除事実のみ通知であり、その事由を付すものではありません）のうえ、当該利用契約を解除する場合があります。これを予め承諾するものとします。
  - ①第三者（本機能利用加盟店の従業員を含むが、これに限られません）の財産権、特許権、実用新案権、意匠権、著作権、名誉権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害し、またはそれのおそれがあると当社が判断した場合
  - ②利用契約及び本特記事項の履行に違反するおそれがあると当社が判断した場合

- ③ 1回でも利用契約に基づき支払うべき料金の支払を怠り、または怠るおそれがあると当社が判断した場合
  - ④ 本機能を法令に違反する目的で使用するおそれがあると当社が判断した場合
  - ⑤ 本機能利用加盟店が公序良俗に違反する場合
  - ⑥ 本機能の運営を妨げ、または本機能の信頼を毀損すると当社が判断した場合
  - ⑧ 過去に当社との契約（契約内容を問わないものとします。）に違反したこと、または当社に損害（損害内容を問わないものとします。）を与えた事実が判明した場合
5. 前項の定め適用により利用契約が解除された本機能利用加盟者は、当該解除を事由として当社に対し一切の請求（損害賠償を含むが、これに限らないものとします。）をしないものとし、且つ、当該利用契約履行のため当社に生じた一切の費用を支払う義務を負うものとします。
6. 本機能利用加盟者は、第4項各号のいずれか一に該当した場合、当社に対する一切の金銭的債務について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に支払うものとします。

#### 第4条（本機能利用加盟店の義務）

1. 本機能利用加盟店は、本機能の申込手続完了後、予約確認用のメールアドレスの認証等、当社が別途指定する設定作業を行うものとします。
2. 前項に定める設定作業が完了しない場合、本機能利用加盟店は、本機能の利用を開始することができないものとします。この場合、本機能利用加盟店は、本機能を利用することができなかったことによる利用料金の減額・返金等、当社に対し、一切の異議を述べないものとします。
3. 本機能利用加盟店、本機能を利用して本機能利用加盟店の予約を行う者（以下「利用者」といいます。）から予約内容に関する問い合わせを受けた場合、自己の責任において、速やかに対応するものとします。
4. 本機能利用加盟店は、利用者が来店しなかった場合または来店人数が予約人数と異なっていた場合、当該来店日の属する月の翌月2日までに管理者ページにて、キャンセルまたは人数変更をするものとします。
5. 本機能利用加盟店は、本機能及び管理者ページ上における閲覧・入力及び登録等の一切の行為が、本機能利用加盟店より当該行為に関する権限を付与された者によりなされることを予め当社に保証するものとし、当該操作により起因する全ての結果につき、責任を負うものとします。
6. 本機能利用加盟店は、利用者によるヒトサラ POINT サービスの利用（以下「ポイント割引予約」といいます。）に同意する場合、本機能において当社が別途指定する入金情報等の設定作業を行うものとします。
7. 本機能利用加盟店は、ポイント割引予約を受け付けた場合、利用者の来店時には割引金額により会計を行うものとします。
8. 本機能利用加盟店は、利用者の来店人数、キャンセル等の来店状況を正確に把握し、毎月末日締め翌月2日までに来店実績確認を行うものとします。
9. 本機能利用加盟店は、会計時に割引を失念した場合または会計金額よりポイント利用額が多かった場合には、当社が別途指定する手順により利用者にポイントの返却を行うものとします。

#### 第5条（当社の義務）

1. 当社は、本機能により利用者の予約を受け付けた場合および当該予約が取り消された場合、本機能

利用加盟店に対して、当該内容を通知するものとします。

2. 当社は、本機能により利用者の予約を受け付けた場合および当該予約が取り消された場合、利用者が別途指定するメールアドレスへのメール送信又は管理者ページ上の掲示をもって、利用者に対して当該内容の通知を行うものとします。
3. 当社は、来店実績確認後翌3日までに利用ポイント数を集計し、利用者が来店した日の属する月の翌月3～20日の間に、ポイント割引予約により本機能利用加盟店が割引した代金を当該本機能利用加盟店が指定する金融機関口座に振込により支払うものとします。ただし、本機能利用加盟店による入金情報等の設定の誤り等、本機能利用加盟店の責に帰すべき事由による当社からの支払遅延又は支払不能について、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第6条（予約成立等）

1. 本機能利用加盟店は、前条第2項に規定する通知をもって、本機能利用加盟店と利用者間に予約の成立又は取消しの効果が生じることを承諾するものとします。
2. 利用契約の履行、本機能の利用による利用者の予約又は当該予約に基づく利用契約が取り消された場合の取消料金の徴収、その他利用者に関する問題は全て本機能利用加盟店と利用者間で解決するものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条（利用料金）

1. 本機能利用加盟店は、本機能の利用料金を本機能利用日が属する月の当月から本機能の利用を終了する日が属する月の翌々月まで毎月、利用契約の定めに従い当社に支払うものとします。
2. 当社は、事由の如何を問わず本特記事項または利用契約に特段の定めがある場合を除き、本機能利用加盟店より受領した本機能の利用料金を返還する義務を負わず、本機能利用加盟店は、これを予め承諾するものとします。

#### 第8条（有効期間）

1. 利用契約の有効期間は、申込日から加盟契約の有効期間満了日までとします。
2. 本機能の利用を終了した時点で、本機能利用加盟店は利用者からの予約を受け付けないものとします。  
なお、既に予約が入っていた場合、当該予約は有効とします。

#### 第9条（契約終了後の手続）

1. 当社は、本特記事項に基づく利用契約の終了後、利用者による予約内容および本機能利用加盟店が本機能上に登録をした情報、その他の情報を削除することができるものとし、当該情報を返却・保存する義務を負わないものとします。
2. 本機能利用加盟店は、本特記事項に基づく利用契約の終了後においても、当該利用契約の有効期間中に成立した予約内容確認の目的に限り、利用契約終了日の属する月の翌々月末日までの間、本機能の管理者ページを引続き利用することができるものとします。なお、当該利用においては本特記事項の規定が適用されるものとします。

以上

付則

2018年2月26日施行

2018年3月1日改定

2020年10月1日改定

2024年9月1日改定 ※株式会社USEN Mediaの飲食店向けグルメサイト関連事業  
を株式会社USENが吸収合併により承継

2026年3月12日改定