

SAVOR JAPAN 即時予約機能に関する特記事項

第1条（本特記事項）

1. SAVOR JAPAN 即時予約機能に関する特記事項（以下「本特記事項」といいます。）は、株式会社 U S E N（以下「当社」といいます。）がインターネット上で運営しているサイト「SAVOR JAPAN」において加盟店が追加的に利用可能となる加盟店向けの予約受付機能、オンライン決済機能および予約管理機能等（以下、総称して「本機能」といいます。）の利用にあたり適用される事項を定めたものです。なお、本機能と別途提供する「予約ツール」機能を併用することはできず、本機能の利用中は「予約ツール」機能を利用できなくなります。
2. 本特記事項の定めと SAVOR JAPAN 加盟店規約の定めが抵触する場合には、本特記事項の定めが SAVOR JAPAN 加盟店規約の定め優先して適用されるものとします。
3. 本特記事項に特段の定めがない用語の定義については、SAVOR JAPAN 加盟店規約の用語の定義に従うものとします。

第2条（本特記事項の変更）

1. 当社は、当社の裁量により、本特記事項を変更できるものとします。
2. 当社は、変更後の本特記事項の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトへの掲載その他の当社所定の方法により次条に定める利用契約を締結した加盟店（以下「本機能利用加盟店」といいます。）に周知します。
3. 変更後の本特記事項の効力発生日以降に本機能利用加盟店が本機能を利用したときは、当社が別段の定めをした場合を除き、本機能利用加盟店は、本特記事項の変更に異議なく同意したものとみなします。

第3条（利用契約）

1. 本機能の全部または一部の利用を希望する加盟店は、本特記事項の適用に同意のうえ、当社所定の手続きを行うものとします。
2. 本機能の利用に係る当社と加盟店間に成立する契約（以下「利用契約」といいます。）は、加盟店が前項の当社所定の手続きを完了した時をもって成立するものとします。
3. 利用契約は、一の加盟店につき一の利用契約を必要とします。
4. 当社は、本機能利用加盟店が次の各号のいずれかに該当する場合には、その本機能利用加盟店に通知をすることにより利用契約を解除することができます。なお、当社は、解除の理由を説明する義務を負いません。
 - ① 当社または第三者（本機能利用加盟店の従業員を含みますが、これに限りません。）の財産権、特許権、実用新案権、意匠権、著作権、名誉権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害し、またはそれのおそれがあると当社が判断した場合
 - ② 利用契約および本特記事項に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - ③ 1回でも利用契約に基づき支払うべき料金の支払を怠り、または怠るおそれがあると当社が判

断した場合

- ④ 本機能を法令に違反する目的で使用するおそれがあると当社が判断した場合
 - ⑤ 法令または公序良俗に違反する場合
 - ⑥ 本機能の運営を妨げ、または本機能の信頼を毀損すると当社が判断した場合
 - ⑦ 過去に当社との契約（契約内容を問いません。）に違反したこと、または当社に損害（損害内容を問いません。）を与えた事実が判明した場合
5. 前項の定め適用により利用契約を解除された本機能利用加盟店は、当該解除を事由として当社に対し請求（損害賠償請求を含みますが、これに限りません。）をしないものとし、かつ、当該解除により当社に生じた一切の費用を支払う義務を負うものとし、また本機能利用加盟者は、前項各号のいずれか一に該当した場合、当社に対する一切の金銭的債務について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に支払うものとし、
 6. 当社は、本機能利用加盟店が第1項の当社所定の手続きにおいて利用を希望した本機能を本機能利用加盟店に提供します。本機能利用加盟店は、利用する本機能の変更を希望する場合には、当初所定の手続きにより利用契約の変更を申し込むものとし、
 7. オンライン決済機能の利用を希望する加盟店は、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社（以下「GMO-PG」といいます。）が提供する「PG マルチペイメントサービス」（以下「MP サービス」といいます。）の利用を、当社を通じて新規に申し込むものとし、GMO-PG から MP サービスの利用を断られた加盟店は、オンライン決済機能を利用できないものとし、

第4条（本機能利用加盟店の義務）

1. 本機能利用加盟店は、利用契約成立後、予約確認用のメールアドレスの認証その他の当社が別途指定する設定作業を行うものとし、
2. 前項に定める設定作業の完了後、本機能利用加盟店は、本機能を利用することができます。本機能利用加盟店は、設定作業を完了しなかったことによる本機能の利用不能その他の不利益に基づき、当社に対し、利用料金の減額、返金その他の請求をしないものとし、
3. 本機能利用加盟店は、本機能を利用して本機能利用加盟店の予約を行う者（以下「利用者」といいます。）から予約内容に関する問い合わせを受けた場合には、自己の責任において、速やかに対応するものとし、
4. 本機能利用加盟店は、第1項の設定作業並びに管理者ページにおける閲覧、入力および登録その他の本機能の利用に関する一切の行為が、本機能利用加盟店より当該行為に関する権限を付与された者によりなされることを当社に保証するとともに、当該行為に起因する全ての結果につき、責任を負うものとし、

第5条（当社の義務）

1. 当社は、本機能により利用者の予約を受け付けた場合および当該予約が取り消された場合、本機能利用加盟店に対して、当該内容を通知するものとし、
2. 前項の通知は、利用者が別途指定するメールアドレスへのメール送信または管理者ページ上の掲示をもって行うものとし、

第6条（予約成立等）

1. 利用者の予約の成立または取消しは、前条第2項に規定する通知が本機能利用加盟店に到達した時をもって、効果が生じるものとします。
2. 本機能を利用して行われた利用者の予約または当該予約の取消しがあった場合のキャンセル料金の徴収その他の利用者と本機能利用加盟店との間で生じる義務の履行および権利の行使に関する問題は全て本機能利用加盟店と利用者間で解決するものとし、当社は、その問題の解決、損害の補償その他の対応を講じる責任を負わないものとします。

第7条（コース料金のオンライン決済）

1. オンライン決済機能を利用する本機能利用加盟店（以下「オンライン決済利用加盟店」といいます。）に対するコース料理の予約では、利用者は、コース料理の予約に加え、そのコース料金のオンライン決済をすることができます。
2. 当社は、利用者がコース料金のオンライン決済をした場合には、オンライン決済利用加盟店に対し、当社所定の方法によりその旨を通知します。
3. オンライン決済利用加盟店は、コース料金のオンライン決済ごとに、当社に対し、当社が別途定める予約手数料を当社に支払うものとします。
4. 当社は、オンライン決済がなされたコース料金の売上金（GMO-PGが定める各種手数料を差し引いた残額とします。）をGMO-PGから受領した場合には、その売上金から予約手数料を差し引いた残額を、当社が定める時期にオンライン決済利用加盟店が定める金融機関口座へ送金するものとします。
5. 利用者によるコース料理予約の成立後、その予約の取消しがあった場合には、オンライン決済利用加盟店が利用者に提示したキャンセルポリシーに基づき、当社はキャンセル料金及び当社が別途利用者に提示する手数料（以下「キャンセル手数料」といいます。）をその利用者に請求することができるものとします。ただし、オンライン決済利用加盟店があらかじめキャンセルポリシーを利用者に提示していない場合には、当社は利用者にキャンセル料金を請求する義務を負いません。
6. 当社は、前項に定めるキャンセル料金（GMO-PGが定める各種手数料を差し引いた残額とします。）をGMO-PGから受領した場合には、そのキャンセル料金を、当社が定める時期にオンライン決済利用加盟店が定める金融機関口座へ送金するものとします。
7. 第4項及び前項の送金に要する送金手数料は当社の負担とします。
8. 第4項に定める売上金および第6項に定めるキャンセル料金をGMO-PGが当社に支払わなかった場合には、当社は、オンライン決済利用加盟店に対してその売上金およびキャンセル料金を引き渡す義務を負わないものとします。
9. 利用者がオンライン決済利用加盟店に対してコース料金のオンライン決済をしたと偽ったことまたはオンライン決済利用加盟店が利用者によるコース料金のオンライン決済の有無の確認を怠ったことによりオンライン決済利用加盟店に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
10. 当社は、利用者（利用者になりすました第三者を含みます。）の行為（チャージバックを含みますが、これに限られません。）によって、GMO-PGから第4項に定める売上金の返還を請求された場合に

は、オンライン決済利用加盟店に対し引き渡した売上金の返還を請求することができるものとし
ます。

第8条（有効期間）

1. 利用契約は、当社所定の本機能の利用停止の手続きを完了した時または加盟契約が終了した時のい
ずれか早く到来した時に終了するものとします。

第9条（契約終了後の手続）

1. 利用契約が終了した時点で成立していた利用者の予約は、取消しにならず、利用契約の終了後も有効
とします。本機能利用加盟店は、その予約の取消しを希望する場合には、本機能以外の方法を使い、
利用者と予約の取消しについて協議するものとします。
2. 当社は、利用契約の終了後、利用者による予約内容および本機能利用加盟店が本機能の情報システム
に登録をした情報その他の情報を削除することができるものとし、当該情報を保存する義務を負わ
ないものとします。
3. 本機能利用加盟店は、利用契約の終了後においても、当社所定の本機能の利用停止の手続きを完了し
た場合を除き、当該利用契約の有効期間中に成立した予約内容確認の目的に限り、利用契約終了日の
属する月の翌々月末日までの間、本機能の管理者ページを引続き利用することができるものとしま
す。なお、当該利用には、本特記事項の規定が適用されるものとします。

以上

付則

2023年10月10日施行

2024年9月1日改定 ※株式会社U S E N M e d i aの飲食店向けグルメサイト関連事業を株式会社
U S E Nが吸収合併により承継

2026年3月12日改定